**التـــاريخ : / / 20ه**



**إدارة العلاقات العامة و الإعلام بالجمعية الخيرية بالبشائر**

**نمـــــــوذج شكــــــــوى/اقتراح**

|  |  |
| --- | --- |
| **الاسم** |  |
| **رقم السجل** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **رقــم الجوال** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **رقـم الهـاتف** |  | **الفــــــــــــــــاكس** |  |
| **العنــــــــوان** |  | **البريد الإلكتروني** |  |

**موضـــــــوع الشكـــــــوى/الاقتراح:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**بيان المستندات المرفقة :**

* لا توجد مستندات مرفقة.
* المستنــدات المـــــرفقة :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الإقـــــــــــرارات(في حالة تقديم شكوى) :**

 **و أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع، و أتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات،**

**التـــوقيـــع : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**طـــرق تسليــــم**

**نموذج الشكــوى**

* **يدويًا لإدارة العلاقات العامة و الإعلام بمبنى الجمعية بالبشائر (مقابل بلدية البشائر)**
* **بالبريد باسم رئيس إدارة العلاقات العامة و الإعلام (ص.ب. 4 البشائر 61995 )**
* **فـاكس باسم رئيس إدارة العلاقات العامة و الإعلام (0176310980)**
* **البريد الإلكتروني (**bshair0870@gmail.com)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**يتـم الـرد على الشكـوى المقدمــة من العميــل خــلال 30 يـوم عمـل كـحد أقصـى من تـاريـخ ورود الشكــوى .**